

Customer Success Manager 100% (m/w/d)

Unternehmen: medmonitor.swiss AG

Arbeitsort: Flexibles Homeoffice & persönliche Betreuung vor Ort in Arzt- und Zahnarztpraxen (Deutschschweiz)

Fokus: Nachhaltiges Kunden-Onboarding, digitaler Support, langfristige Prozessbegleitung

Über uns

Wir bei der medmonitor.swiss AG sind ein junges, familiäres Schweizer Tech-Unternehmen. Mit unserer spezialisierten Software digitalisieren und vereinfachen wir die Prozesse (Qualitätssicherung) in Arzt- und Zahnarztpraxen. Weil wir rasant wachsen und uns eine verlässliche, nahbare Beziehung zu unseren Kunden wichtig ist, suchen wir eine motivierte, strukturierte und empathische Persönlichkeit zur langfristigen Verstärkung unseres eingespielten Teams.

Dein Aufgaben (Prozessbegleitung & Teamintegration):

In dieser Rolle bist du die vertrauensvolle Schnittstelle für unsere Praxen und begleitest sie mit Geduld und Struktur durch den digitalen Alltag:

- **Empathisches Onboarding:** Du nimmst den Praxisteams die Berührungsängste vor der Digitalisierung, führst sie Schritt für Schritt in unsere Software ein und sorgst für einen fehlerfreien Start.
- **Verlässlicher Support:** Du bist der feste Anker bei Fragen. Per Telefon und E-Mail löst du technische Anliegen oder gesetzliche Fragen: geduldig, verständnisvoll und absolut lösungsorientiert.
- **Hand in Hand im Team:** Du pflegst einen wertschätzenden Kontakt zu den Praxen und arbeitest eng mit unseren internen Fachabteilungen zusammen.
- **Sorgfältiges Ticket- & Datenmanagement:** Du verwaltest und dokumentierst eingehende Anfragen in unserem System zuverlässig und behältst immer den exakten Überblick.
- **Hohe IT-Affinität & Video-Skills:** Du bist absolut fit am Computer und arbeitest dich schnell in Software ein. Du kannst technische Abläufe einfach erklären und erstellst selbstständig kurze Bildschirmvideos, um den Praxen Schritte visuell aufzubereiten.

Was wir dir bieten

- Einen sicheren, unbefristeten Job in einem modernen und zukunftsicheren Tech-Umfeld.
- Die perfekte Kombination aus flexiblem Arbeiten von zu Hause aus und Abwechslung durch Praxisbesuche.
- Ein extrem hilfsbereites, junges Team, in dem gegenseitige Unterstützung und ein faires Miteinander an erster Stelle stehen.
- Eine attraktive Vergütung, zeitgemässe Zusatzleistungen und eine strukturierte, lehrreiche Einarbeitung. Bei uns lernt man nie aus.

Dein Profil (Der perfekte Mix aus Struktur & Teamkompetenz)

Du möchtest deine ersten Berufsjahre nutzen, um im digitalen Bereich voll durchzustarten? Du passt perfekt zu uns, wenn du Folgendes mitbringst:

- **Medizinischer Background:** Du hast deine Ausbildung als MPA und/oder Dentalassistent*in erfolgreich abgeschlossen und bringst erste wertvolle Praxiserfahrung mit.
- **IT- & Tool-Affinität:** Du bist mit digitalen Werkzeugen aufgewachsen, bedienst Software routiniert und hast Bock, dich tief in unser System einzuarbeiten.
- **Strukturierte & ruhige Arbeitsweise:** Du arbeitest methodisch, detailgenau, selbstständig und behältst auch in intensiven Phasen deine besonnene, freundliche Art bei.
- **Echte Serviceorientierung:** Du hörst aktiv zu, bist ein Teamplayer und setzt dich mit Herzblut für die Zufriedenheit unserer Kunden ein.
- **Reisebereitschaft:** Du besitzt ein sicheres Auftreten und freust dich darauf, in der Deutschschweiz unterwegs zu sein, um Praxen persönlich zu betreuen.
- **Sprachliche Präzision:** Du beherrschst die deutsche Sprache perfekt in Wort und Schrift für eine klare und einfühlsame Kommunikation.

Deine Bewerbung

Möchtest du dein Organisationstalent und deine soziale Ader in ein innovatives, modernes Umfeld einbringen? Dann lass uns ganz unkompliziert und ohne langes Anschreiben ein erstes Kennenlernen starten.

Bewirb dich einfach direkt über unser digitales Portal per Video oder Kurzklick:

👉 [Jetzt bewerben!](#)



25+ Fachexperten
8'500+ Beratungen pro Jahr
1200+ Kunden