

Service Manager 100% (m/w/d)

Arbeiten von zu Hause und in Arzt- und Zahnarztpraxen

Deine Aufgaben:

- Du betreust unsere Kunden, Arzt- und Zahnarztpraxen, im Zusammenhang mit unserer einzigartigen und super coolen Software medmonitor.swiss, für Qualitätssicherung in der Praxis.
- Du begleitest unsere Kunden mit viel Elan und sorgst dafür, dass sie problemlos mit unserer Software starten.
- Du hältst engen Kontakt zu unseren Kunden und arbeitest mit verschiedenen Abteilungen zusammen.
- Du bist der ultimative Lösungsfinder und stehst den Praxen nach dem Einsteigen mit Rat und Tat zur Seite - per Telefon und E-Mail.
- Du rockst das Ticket-System und hast immer einen klaren Überblick über offene Anfragen.
- Du berätst Kunden kompetent am Telefon und betreust unsere Service-Hotline.

Was wir dir bieten:

- Eine spannende Möglichkeit, sich in einem jungen und innovativen Unternehmen zu engagieren.
- Ein modernes Arbeitsumfeld, in dem du dich wohlfühlst und voll durchstarten kannst.
- Eine attraktive Vergütung mit coolen Benefits.
- Die Möglichkeit, Teil unseres Teams zu werden und sich weiterzuentwickeln.
- Einen modernen Arbeitgeber mit kurzen Entscheidungswegen, bei dem Du Dich auf eine berufliche Zukunft freuen kannst.
- Wertschätzung und gegenseitige Unterstützung des Teams, auf das Du Dich auch an stressigen Tagen verlassen kannst.

Was wir von dir erwarten:

- Du kannst dich schnell in neue Themen einarbeiten und lernst gerne Neues dazu.
- Du hast eine tolle Kommunikationsfähigkeit und überzeugst durch dein selbstsicheres Auftreten.
- Mit digitalen Tools kennst du dich bestens aus - du bist ein echter Profi.
- Strukturiertes und eigenverantwortliches Arbeiten sind für dich selbstverständlich.
- Du bist ein echter Problemlöser und setzt dich immer für die Zufriedenheit unserer Kunden ein.
- Du bist bereit, in der Deutschschweiz unterwegs zu sein und neue Praxen zu besuchen.
- Deutsch beherrschst du perfekt, Fremdsprachen sind willkommen.

Bist du bereit für das medmonitor.swiss Abenteuer? Dann bewirb dich jetzt über den QR code oder diesen Link: <https://www.videoask.com/fe53ax0tn>

Diese Stellenausschreibung ist speziell für dich als Organisationstalent gedacht. Zeig uns, was du drauf hast - wir freuen uns auf deine Bewerbung!

